 OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (OKÜMERLAB)	T.C. OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (OKÜMERLAB) NUMUNE KABUL TALİMATI	Doküman No	OML.TLM.008
		İlk Yayın Tarihi	05.07.2021
		Revizyon Tarihi/No	-/00
		Sayfa No	1 / 4

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu talimatın amacı; OKÜMERLAB'a resmi/tüzel kişiler tarafından elden/posta veya kargo ile ulaştırılan numunelerin kabul kriterleri ile ilgili esasları düzenler.

2. SORUMLULAR

- 2.1. Müdür
- 2.2. Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Birimi Sorumlusu
- 2.3. Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Birimi Görevlisi
- 2.4. Birim Sorumlusu

3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

- 3.1. **Numune:** OKÜMERLAB'a analiz edilmek üzere orijinal ya da uygun ambalaj içinde getirilmiş ham, mamül, yarı mamül ve yardımcı madde.
- 3.2. **Evrak:** Kontrol hizmeti için alınan numunelerde üst yazı (resmi yazı), numune tutanağı ve etiketi
- 3.3. **Steril kap:** Mikrobiyolojik analizler için 160°C'de 2 saat süre tutularak mikroorganizma yükünden arındırılmış kavanoz.
- 3.4. **NKRDS:** Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Birimi Sorumlusu
- 3.5. **NKRDG:** Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Birimi Görevlisi


4. UYGULAMA

4.1. Numunelerin Kabulü

- 4.1.1. Kuruma analiz talebi ile gelen numunelerin ilk kontrolleri, NKRDG tarafından yapılır.
- 4.1.2. Resmi istek numuneleri, il içinde tüm kamu kurum ve kuruluşlarının görevlendirdiği personel tarafından; il dışı için kargo, posta, resmi görevli ve özel durumlardaki görevlilerden kabul edilir. Özel istek numuneler, posta, kargo veya şahıslar tarafından elden teslim edilir.
- 4.1.3. Numuneye ait evrakta imza (ve mühür-resmi yazılarda) kontrolü yapılır.
- 4.1.4. Merkezimize analiz talebi ile gelen numunelerde ilk önce numunelerin konulduğu ambalaj materyallerinin kontrolü yapılır. Kutular (Plastik, Karton, Strafor, vb.); tümüyle kapalı olacak, kesinlikle delik bulunmayacaktır. Torbalar (Şeffaf Plastik Torba, Bez Torba vb.); ağızları muntazam şekilde kapatılmış, kesinlikle yırtık ve delik olmayacaktır. Cam kavanozlar; kesinlikle çatlak ve kırık olmayacak, kapağı tam kapalı olacaktır. Ayrıca talep edilen analiz ile numunenin bulunduğu ambalaj materyalinin uygunluğu kontrol edilir. Numunenin ambalajlanma şekli mikrobiyolojik analizlerde; orijinal ambalaj veya ambalajlama için steril bir materyal olmalıdır. Nem veya kuru madde analizlerinde; orijinal ambalaj veya numunenin nem almasını engelleyecek bir ambalaj olmalıdır. Özellikle et, süt, kanatlı ürünleri ve dondurulmuş gıdalar gibi riskli ürünlerin numuneleri soğuk zincir bozulmadan teslim alınır ve infrared termometre ile yüzey sıcaklığı ölçümü yapılarak numune kabul edilir.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Yönetim Birimi Görevlisi	Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu	Müdür


ELEKTRONİK NÜSHADIR. KONTROLLÜ KOPYA KAŞESİ TAŞIMAYAN BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

 OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (OKÜMERLAB)	T.C. OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (OKÜMERLAB) NUMUNE KABUL TALİMATI	Doküman No	OML.TLM.008
		İlk Yayın Tarihi	05.07.2021
		Revizyon Tarihi/No	-/00
		Sayfa No	2 / 4

- 4.1.5.** Analiz için gelen numune miktarının talep edilen analizlere yetip yetmediğinin kontrolü yapılır. Numunenin yetersiz olduğu durumlarda ilgili kurum/kişilerden numunenin tamamlanması istenir. Analiz Listesi (OML.LSL.005)'nde analiz için gerekli numune miktarları belirtilmiştir.
- 4.1.6.** Analiz talebi ile gelen tüm numunelere ait evrakların okunaklı, matbaa harfleri ile yazılmış, anlaşılır olmasına, numuneyi tam olarak tanımlanmasına ve varsa üzerindeki uyarıcı yazı ve etiketlere dikkat edilir.
- 4.1.7.** NKR DG, numune ile gelmesi gereken evraklarda bir eksiklik söz konusu olduğunda müşteri ile iletişim kurar, müşteriyi bilgilendirir, eksikliklerin giderilmesini ister ve eksiklik giderildikten sonra numuneyi kabul eder.
- 4.1.8.** NKR DG, yapılması istenilen analizlerin açıkça ifade edilip edilmediğinin ve Analiz Listesi (OML.LSL.005)'nde bulunup bulunmadığının kontrolünü yapar. Özel İstek Numunelerinde Müşteri tarafından Analiz Listesi (OML.LSL.005)'nde bulunan bir analiz için yürürlükten kalkmış olan standartlarına göre çalışılması veya herhangi bir analiz için Analiz Listesi (OML.LSL.005)'ndeki matriksten farklı bir matrikste çalışılması istenildiğinde NKR DG analiz için teknik olarak yapılabilirliği ile ilgili laboratuvar birim sorumlusu ile görüşür ve kabul ve reddetme gerekçelerini içerecek şekilde Numune İmha ve İade Formu (OML.FRM.065) kullanarak laboratuvar birim sorumlusu görüşleri ve Müdürün onayı ile analiz için kabul ve reddedilmesi kararı müşteriye bildirilir. NKR DG, kabul edilmesi kararı verilen analiz talebi numunesini Müşteri Analiz Talep Formu (OML.FRM.021)'nin ilgili kısmını müşteriye doldurup imzalatarak analize kabul eder. Resmi ve Özel İstek Numunelerinde Analiz Listesi (OML.LSL.005)'nde bulunmayan fakat müşteri tarafından yapılması istenen analizlerle ilgili Raporlama Prosedürü (OML.PRD.011)'ne göre hareket ederek numuneyi kabul veya reddeder. Kabul edilen analizler, ilgili birim tarafından Analiz Listesi (OML.LSL.005)'ne eklenmesi için KYBS'ye bildirilir.
- 4.1.9.** Yapılması istenilen analizlerin açıkça ifade edilip edilmediğinin ve Merkezimizce yapılabilirliğinin kontrolü yapılır. Analizlerin yapılabilirliği hakkında tereddüt olduğunda laboratuvar görevlisinin görüşleri alınır. Eğer tereddüt giderilememişse konu sırası ile ilgili Birim Sorumlusu ve Müdüre bildirilir.
- 4.1.10.** Kamu kuruluşlarından gelen numunelerde kendi kuruluşlarına ait özel mühürler bulunabilir (Türk Silahlı Kuvvetlerinin plastik eritme mührü gibi). Bu mühürler kontrol edilir.
- 4.1.11.** Merkezimize analiz için gelen numunelerin ekinde aşağıdaki tabloda belirtilen evraklar mutlaka bulunmalıdır.
- 4.1.12.** Kamu kurumlarınca gelen numuneler için numuneyi tanımlayan, istenilen analizlerin bulunduğu kurum/kuruluş/kişilere ait antetli veya antetsiz bir yazı/dilekçe yeterlidir ama Müşteri Analiz Talep Formu (OML.FRM.021)'nin doldurulması talep edilir.
- 4.1.13.** Analiz için gelen numune yukarıda belirtilen durumlardan herhangi birini taşıyor ise numune ve ilgili evrak, Numune İmha ve İade Formu (OML.FRM.065) düzenlenerek numuneyi getiren kişiye/kuruma verilir/gönderilir.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Yönetim Birimi Görevlisi	Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu	Müdür

ELEKTRONİK NÜSHADIR. KONTROLLÜ KOPYA KAŞESİ TAŞIMAYAN BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

 OKÜMERLAB <small>T.C. OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ</small>	T.C. OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (OKÜMERLAB) NUMUNE KABUL TALİMATI	Doküman No	OML.TLM.008
		İlk Yayın Tarihi	05.07.2021
		Revizyon Tarihi/No	-/00
		Sayfa No	3 / 4

	Üst Yazı ve İstenilen Analizler	Numune Alma Tutanağı	Etiket	Dilekçe	GGBS Girişi
İthalat (Gıda-Gıda Katkı)		+			+
İthalat (Yem)	+	+			+
İhracat (Gıda-Gıda Katkı)	+	+			+
İhracat (Yem)	+	+			+
İhracat (Su Ürünleri)	+	+			+
Denetim (Gıda)	+	+	+		+
Denetim (Yem)	+	+	+		+
Denetim (Su Ürünleri)	+	+	+		+
Denetim (Su)	+	+	+		
Özel İstek (Her Tür)				+	

4.1.12. Ücretlendirme ile ilgili detaylar aşağıdaki gibidir.

4.1.12.1. Üniversiteye ait numunelerden ücret alınmaz.

4.1.12.2. NKR DG müşterilere, özel istek amaçlı numunelerde, numuneye ait analizlerin başlaması için; resmi istek amaçlı numunelerde ise analiz raporunun teslim edilebilmesi için, analiz ücretlerinin Döner Sermaye İşletmesinin banka hesabına yatırıldığına dair okunaklı bir dekontun elimize geçmesi gerektiğini bildirir.

4.1.12.3. Akreditasyon kapsamındaki analizlerin analiz ücretleri; Analiz Listesi (OML.LSL.005)'ne göre Üniversite Yönetim Kurulu tarafından belirlenen analiz ücretlerinden %10 fazla alınır.

4.1.13. Numunenin kabul edildiği durumlarda numuneyi getiren ilgili kurum/kuruluş/kişiler şu noktalar için uyarılacaktır:


4.1.13.1. Özel İstek amaçlı numunelerde; numuneye ait analizlerin başlaması için, Resmi İstek amaçlı numunelerde ise analiz raporunun teslim edilebilmesi için; analiz ücretinin Döner Sermaye İşletmesinin banka hesabına yatırıldığına dair okunaklı bir dekontun elimize geçmesi gerektiği,

4.1.13.2. Özel İstek veya Resmi İstek amaçlı olarak gelen numunelerin analiz sonrasında kalan kısmının firma tarafından istenmesi halinde bu durumun, numuneyi tanımlayan üst yazıda, dilekçede belirtilmesinin gerekliliği numunelerin kalan kısmının numune iade tutanağı düzenlenerek firmaya iade edilebileceği tamamı analizde kullanılan numunelerin iadesinin söz konusu olmayacağı bildirilecektir.

4.1.13.3. Özel İstek numunelerde, elden getirilen numune ikincil numune ayrılmaya uygun değilse, müşteri bu konuda uyarılacaktır.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Yönetim Birimi Görevlisi	Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu	Müdür

ELEKTRONİK NÜSHADIR. KONTROLLÜ KOPYA KAŞESİ TAŞIMAYAN BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

 OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (OKÜMERLAB)	T.C. OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (OKÜMERLAB) NUMUNE KABUL TALİMATI	Doküman No	OML.TLM.008
		İlk Yayın Tarihi	05.07.2021
		Revizyon Tarihi/No	-/00
		Sayfa No	4 / 4

5. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- 5.1. Müşteri Analiz Talep Formu (OML.FRM.021)
- 5.2. Numune İmha ve İade Formu (OML.FRM.065)
- 5.3. Analiz Listesi (OML.LSL.005)
- 5.4. Raporlama Prosedürü (OML.PRD.011)

6. KAYITLAR

- 6.1. Müşteri Analiz Talep Formu (OML.FRM.021)
- 6.2. Numune İmha ve İade Formu (OML.FRM.065)

7. REVİZYON AÇIKLAMASI

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Madde	Açıklaması
00	00	-	İlk yayın

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Yönetim Birimi Görevlisi	Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu	Müdür

ELEKTRONİK NÜSHADIR. KONTROLLÜ KOPYA KAŞESİ TAŞIMAYAN BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.